Plano de Testes de Software AgendaHub

Introdução

O objetivo deste plano de teste é garantir que o site de agendamento esteja funcionando corretamente antes do lançamento. O site deve ser testado para garantir que ele seja seguro, confiável e fácil de usar. O plano de teste inclui testes manuais e automatizados para garantir que todas as funcionalidades do site estejam funcionando corretamente.

Escopo

O escopo deste plano de teste abrange todas as funcionalidades do site de agendamento, incluindo:

Requisitos Funcionais:

RF-01 O sistema deve permitir um usuário se cadastrar para receber acesso ao sistema.

RF-02 O sistema deve ser protegido por autenticação de login e senha.

RF-03 O sistema deve permitir ao administrador realizar o CRUD de um novo serviço oferecido pelo profissional.

RF-04 O sistema deve permitir ao administrador realizar o CRUD de um novo cliente na base de dados.

RF-05 O sistema deve permitir ao administrador realizar o CRUD de um novo agendamento.

RF-06 O sistema deve permitir ao administrador realizar o CRUD de uma nova movimentação financeira.

RF-07 O sistema deve permitir ao administrador realizar o CRUD de um novo colaborador.

RF-08 O sistema deve permitir alterar informações sobre a empresa ex: endereço, conta de recebimento, dentre outros.

RF-09 O sistema deve permitir alterar informações cadastrais ex: login, senha e e-mail.

RF-10 O sistema deve oferecer a possibilidade de exigir ou não um pagamento para realizar agendamentos.

RF-11 O sistema deve permitir o cliente realizar, visualizar, editar e cancelar um agendamento.

RF-12 O sistema deve permitir o cliente visualizar os serviços oferecidos pelo profissional e tirar dúvidas.

RF-13 O sistema deve oferecer a possibilidade de o cliente efetuar um pagamento antecipado.

Requisitos não funcionais:

RNF-01 A aplicação deve ter uma página inicial para apresentar o sistema

RNF-02 Os dados dos usuários (incluindo informações pessoais, senhas e dados financeiros) devem ser armazenados de forma segura e criptografada.

RNF-03 As transações financeiras devem ser protegidas por medidas de segurança, como SSL/TLS, para garantir a integridade e confidencialidade.

RNF-04 O sistema deve ser responsivo, com tempos de carregamento curtos para evitar frustração do usuário.

RNF-05 O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento no número de usuários, serviços e agendamentos sem degradação significativa do desempenho.

RNF-06. Deve haver medidas de backup e recuperação em caso de falha do sistema.

RNF-07 A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil utilização, mesmo para usuários não familiarizados com sistemas similares.

RNF-08 O sistema deve ser compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores populares como Chrome e Edge.

RNF-09 O código deve ser bem estruturado e modular, facilitando a manutenção e a adição de novos recursos no futuro.

RNF-10 O sistema deve cumprir as regulamentações de proteção de dados e privacidade, como o RGPD.

RNF-11 O sistema deve utilizar um banco de dados específico, como o SQL Server ou SQLite, para armazenar os dados do sistema.

RNF-12 O sistema deve utilizar a tecnologia C# e a plataforma .NET para o desenvolvimento do backend.

RNF-13 O sistema deve utilizar as tecnologias básicas de desenvolvimento web front-end.

Tipos de Teste

Os testes serão divididos em diferentes tipos, incluindo:

Teste de unidade: testes realizados nos componentes individuais do sistema.

Teste de integração: testes realizados para verificar a integração entre os componentes do sistema.

Teste funcional: testes realizados para validar as funcionalidades do sistema.

Teste de usabilidade: testes realizados para verificar a facilidade de uso e a experiência do usuário.

Teste de desempenho: testes realizados para verificar a capacidade do sistema em lidar com situações de alta demanda.

Teste de segurança: testes realizados para verificar a segurança do sistema contra ameaças externas.

A aplicação deve ter uma homepage para apresentar o sistema:

Verificar se a página inicial é carregada corretamente

Verificar se há informações relevantes sobre o sistema na página inicial

Verificar se há links para outras páginas no sistema a partir da página inicial

O sistema deve permitir um usuário se cadastrar para receber acesso ao sistema:

Verificar se o formulário de cadastro é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o usuário é redirecionado para a página de login após o cadastro

O sistema deve ser protegido por autenticação de login e senha:

Verificar se o formulário de login é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o usuário é redirecionado para a página inicial após o login bem-sucedido

Verificar se as credenciais incorretas são rejeitadas e uma mensagem de erro é exibida

O sistema deve permitir o administrador cadastrar, visualizar, alterar e excluir um novo serviço oferecido pelo profissional:

Verificar se o formulário de cadastro de serviço é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o serviço cadastrado é exibido corretamente na lista de serviços

Verificar se um serviço pode ser editado e excluído corretamente

O sistema deve permitir o administrador cadastrar, visualizar, alterar e excluir um novo cliente na base de dados:

Verificar se o formulário de cadastro de cliente é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o cliente cadastrado é exibido corretamente na lista de clientes

Verificar se um cliente pode ser editado e excluído corretamente

O sistema deve permitir o administrador cadastrar, visualizar, alterar e excluir um novo agendamento:

Verificar se o formulário de cadastro de agendamento é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o agendamento cadastrado é exibido corretamente na lista de agendamentos

Verificar se um agendamento pode ser editado e excluído corretamente

O sistema deve permitir o administrador cadastrar, visualizar, alterar e excluir uma nova movimentação financeira:

Verificar se o formulário de cadastro de movimentação financeira é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se a movimentação financeira cadastrada é exibida corretamente na lista de movimentações financeiras

Verificar se uma movimentação financeira pode ser editada e excluída corretamente

O sistema deve permitir o administrador cadastrar, visualizar, alterar e excluir um novo colaborador:

Verificar se o formulário de cadastro de colaborador é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se o colaborador cadastrado é exibido corretamente na lista de colaboradores

Verificar se um colaborador pode ser editado e excluído corretamente

O sistema deve permitir alterar informações sobre a empresa ex: endereço, conta de recebimento, dentre outros.

Verificar se o formulário de alteração de informações da empresa é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se as informações da empresa são atualizadas corretamente após a alteração

O sistema deve permitir alterar informações cadastrais ex: login, senha e email.

Verificar se o formulário de alteração de informações cadastrais é exibido corretamente

Verificar se os campos obrigatórios estão marcados corretamente

Verificar se a validação de entrada é realizada corretamente

Verificar se as informações cadastrais são atualizadas corretamente após a alteração

O sistema deve oferecer a possibilidade de exigir ou não um pagamento para realizar agendamentos:

Verificar se a opção de pagamento está disponível no formulário de cadastro de agendamento

Verificar se os campos relacionados ao pagamento são exibidos ou ocultados conforme a opção selecionada

O sistema deve permitir o cliente realizar, visualizar, editar e cancelar um agendamento:

Verificar se o cliente pode visualizar seus agendamentos na lista de agendamentos

Verificar se o cliente pode editar e cancelar seus próprios agendamentos

O sistema deve permitir o cliente visualizar os serviços oferecidos pelo profissional e tirar dúvidas:

Verificar se a lista de serviços está disponível para visualização pelo cliente

Verificar se há uma opção para entrar em contato com o profissional para tirar dúvidas

O sistema deve oferecer a possibilidade de o cliente efetuar um pagamento antecipado:

Verificar se a opção de pagamento antecipado está disponível no formulário de cadastro de agendamento

Verificar se os campos relacionados ao pagamento antecipado são exibidos ou ocultados conforme a opção selecionada

Os dados dos usuários (incluindo informações pessoais, senhas e dados financeiros) devem ser armazenados de forma segura e criptografada:

Verificar se as informações do usuário são armazenadas com segurança e criptografia adequadas

As transações financeiras devem ser protegidas por medidas de segurança, como SSL/TLS, para garantir a integridade e confidencialidade:

Verificar se as transações financeiras são protegidas por SSL/TLS

O sistema deve ser responsivo, com tempos de carregamento curtos para evitar frustração do usuário:

Testar a expansividade do sistema em diferentes dispositivos e tamanhos de tela

Medir os tempos de carregamento das páginas e garantir que estejam dentro dos limites aceitáveis

O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento no número de usuários, serviços e agendamentos sem degradação significativa do desempenho:

Realizar testes de carga para avaliar o desempenho do sistema sob diferentes cargas simuladas

Deve haver medidas de backup e recuperação em caso de falhas no sistema ou perda de dados:

Testar as medidas de backup e recuperação para garantir que funcionem conforme esperado em diferentes cenários.

Conclusão

Este plano de teste abrange todas as funcionalidades do site de agendamento e inclui testes manuais e automatizados para garantir que todas as funcionalidades estejam funcionando corretamente. O plano também inclui critérios claros para aceitação dos testes e procedimentos detalhados para cada um dos testes planejados.